

## Firefox を使用する場合

Windows やブラウザのバージョンによりメッセージ等が異なる場合があります。

1. ブラウザから CALL 機能のお問い合わせ画面を表示して項目を選択します。

お問い合わせ画面がない場合は、Web お問い合わせ用 URL をブラウザのアドレス欄に貼り付けて、キーボードの「Enter」キーを押してください。

既に Web 会議システムの会議室に入室したことがある場合は、No.10 のオペレーターを呼び出す画面が表示されます。

### お問い合わせ（オペレーター）

お問い合わせの内容ごとに専門のオペレーターが対応致します。  
部門をお選びください。

製品の各種機能や価格、ライセンス形態等に関するお問い合わせはこちら。

**製品や価格に関するお問い合わせ**

既に製品をご利用のお客様で、ログインやインストール、操作等に関するお問い合わせはこちら。

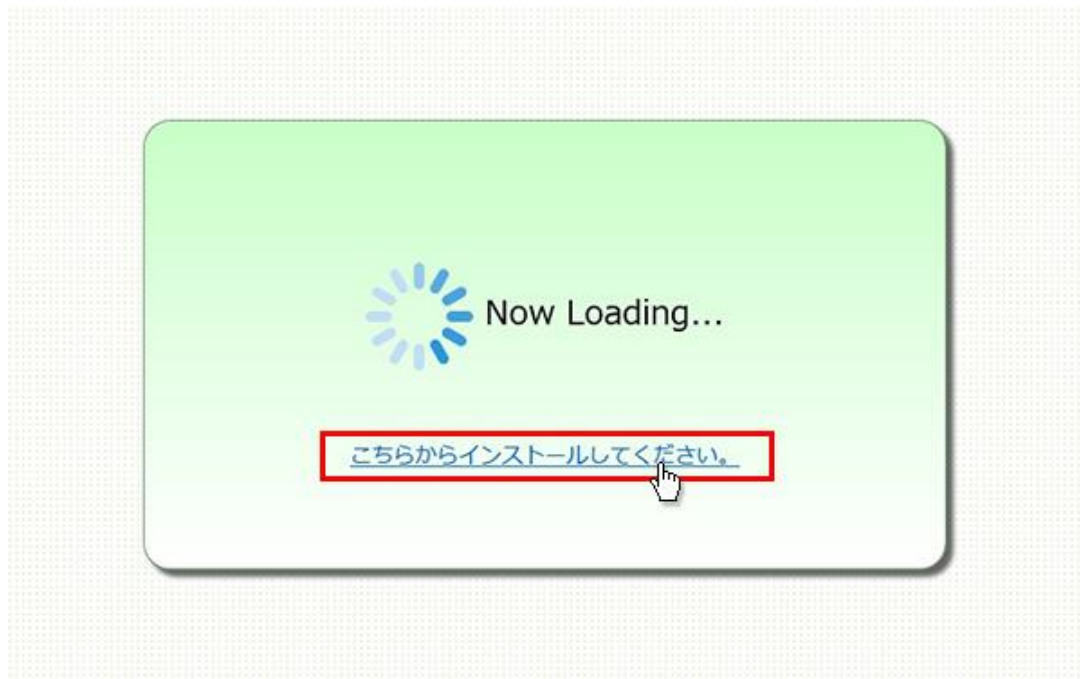
**保守・サポートに関するお問い合わせ**

上記に該当しない場合やお問い合わせ先が不明な場合はこちら。

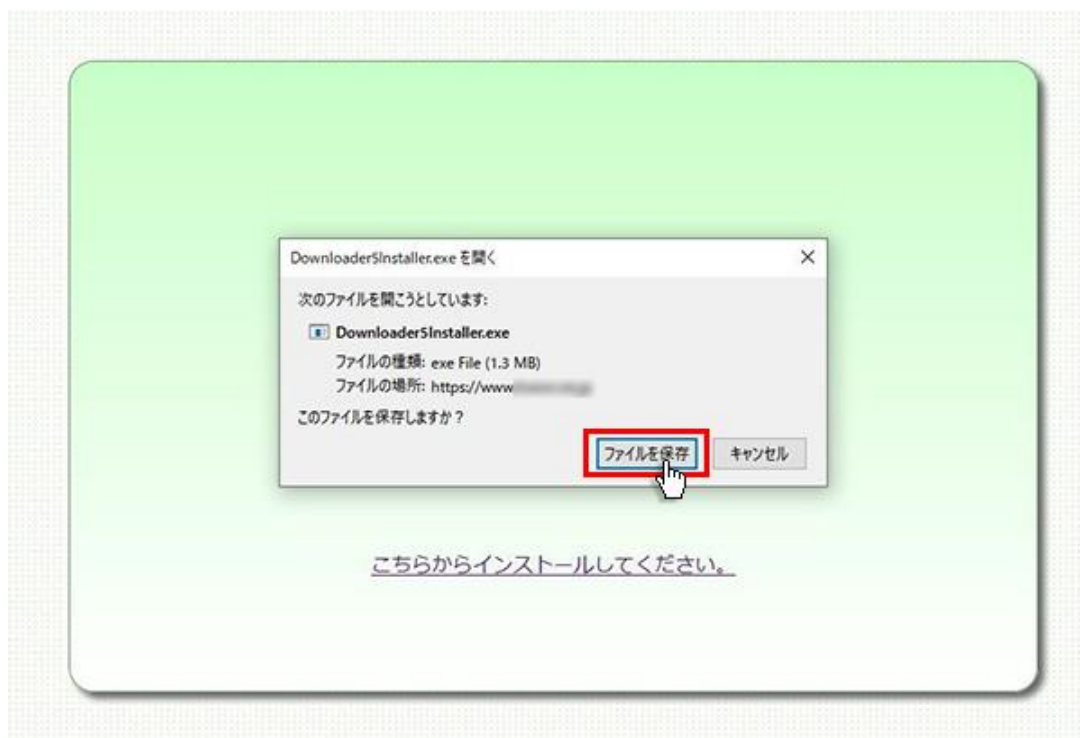
**その他、各種お問い合わせ**

※お問い合わせ画面はサンプルです。

2. 画面が変わりましたら「こちらからインストールしてください。」をクリックしてください。

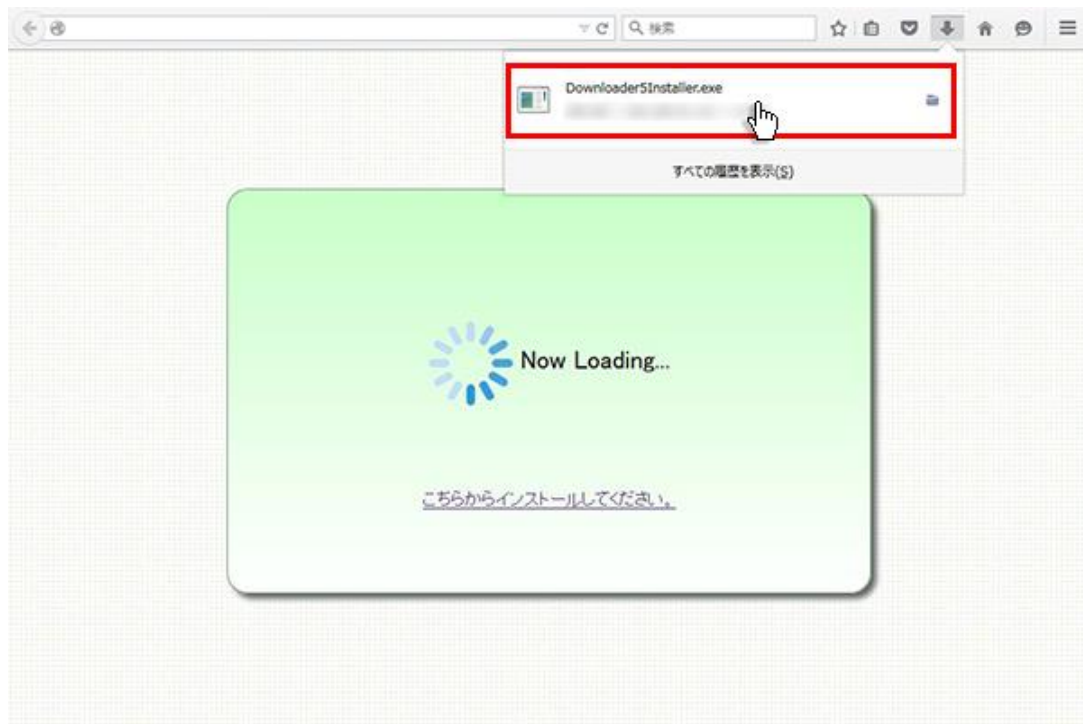


3. 「Downloader5Installer.exe を開く」が表示されますので「ファイルを保存」をクリックしてください。



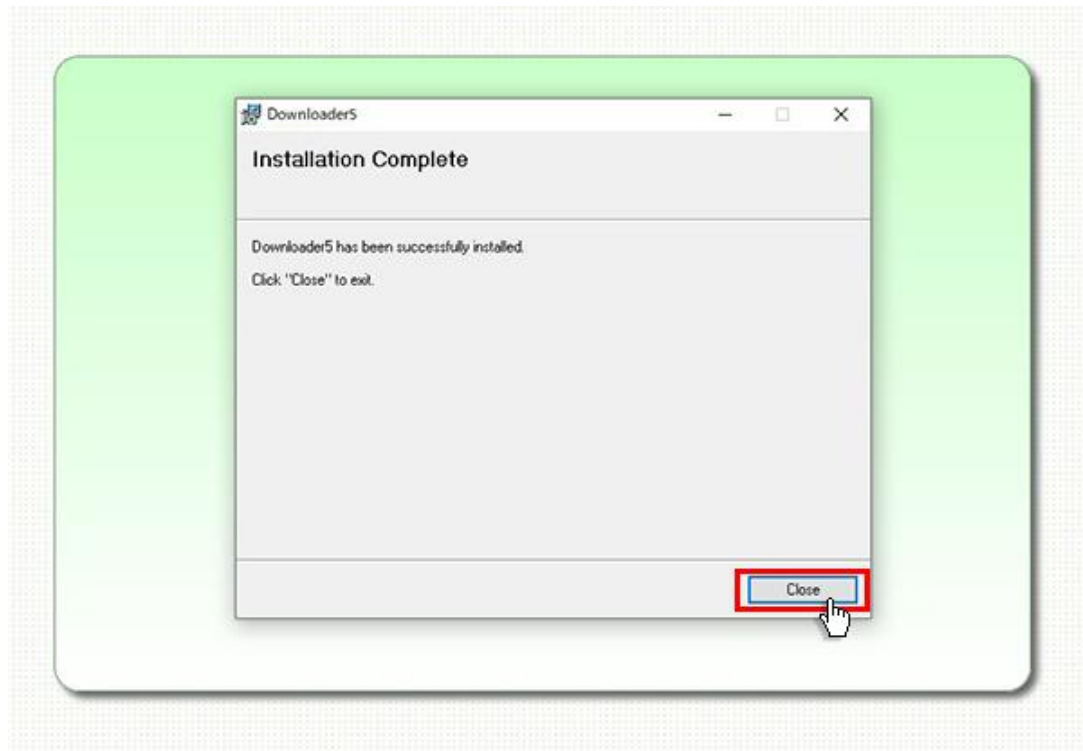
4. 保存が終わると「Downloader5Installer.exe」が表示されますので、その上をクリックしてください。インストールが開始されます。

「Downloader5Installer.exe」が表示されない場合は、右上の下向き矢印をクリックしてください。



5. 保存が終わると「Downloader5Installer.exe」が表示されますので、その上をクリックしてください。インストールが開始されます。

「Downloader5Installer.exe」が表示されない場合は、右上の下向き矢印をクリックしてください。



6. 再度、CALL 機能のお問い合わせ用画面を表示して項目を選択するか、お問い合わせ画面がない場合は、Web お問い合わせ用 URL をブラウザのアドレス欄に貼り付けてください。

## お問い合わせ（オペレーター）

お問い合わせの内容ごとに専門のオペレーターが対応致します。  
部門をお選びください。

製品の各種機能や価格、ライセンス形態等に関するお問い合わせはこちら。

**製品や価格に関するお問い合わせ**

既に製品をご利用のお客様で、ログインやインストール、操作等に関するお問い合わせはこちら。

**保守・サポートに関するお問い合わせ**

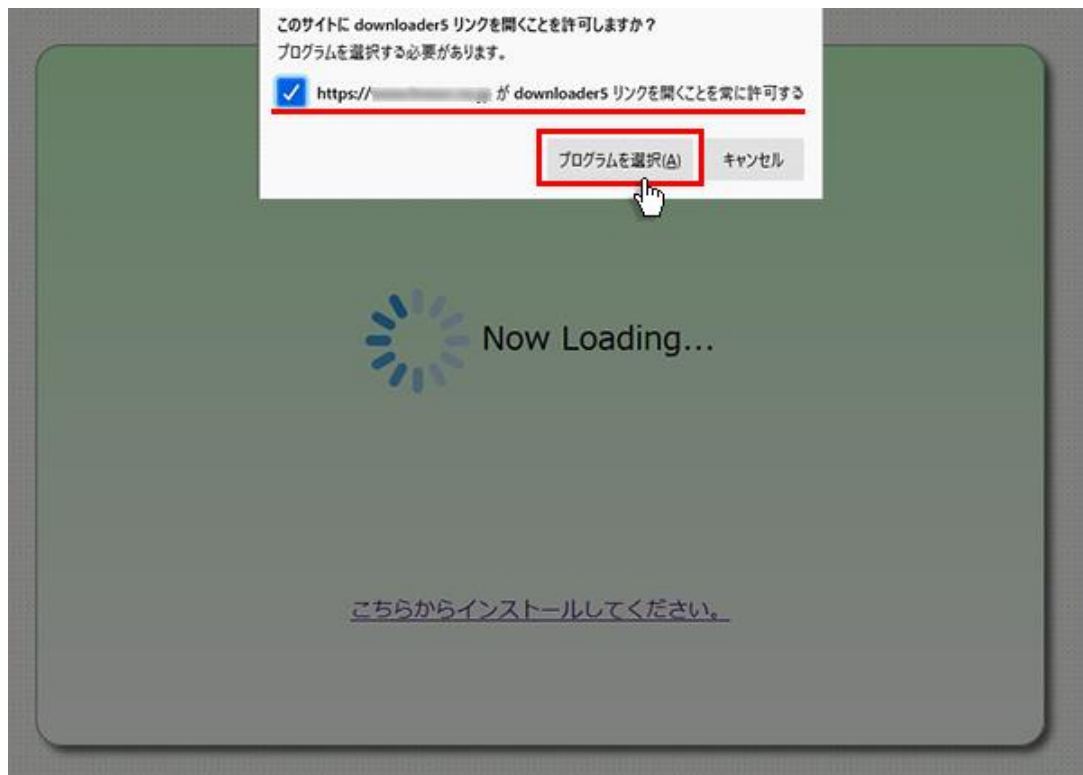
上記に該当しない場合やお問い合わせ先が不明な場合はこちら。

**その他、各種お問い合わせ**

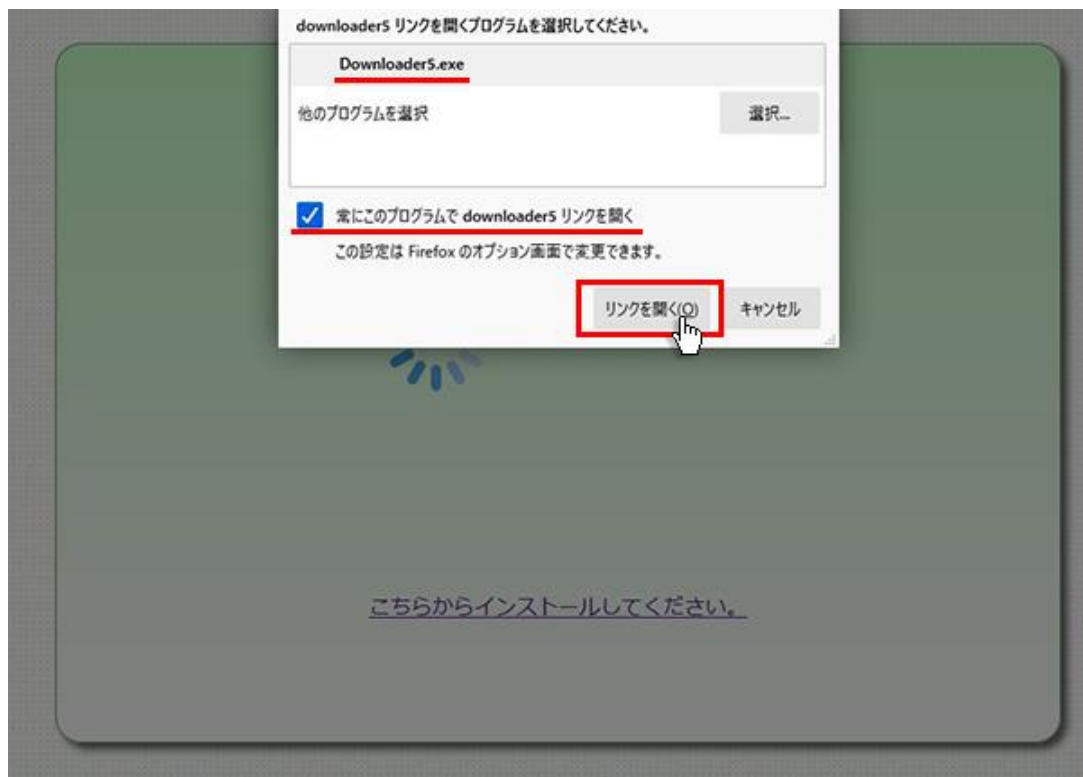
※お問い合わせ画面はサンプルです。

7. 「このサイトに downloader5 リンクを開くことを許可しますか？」が表示されますので、チェックボックスにチェックを付けて、「プログラムを選択」ボタンをクリックしてください。

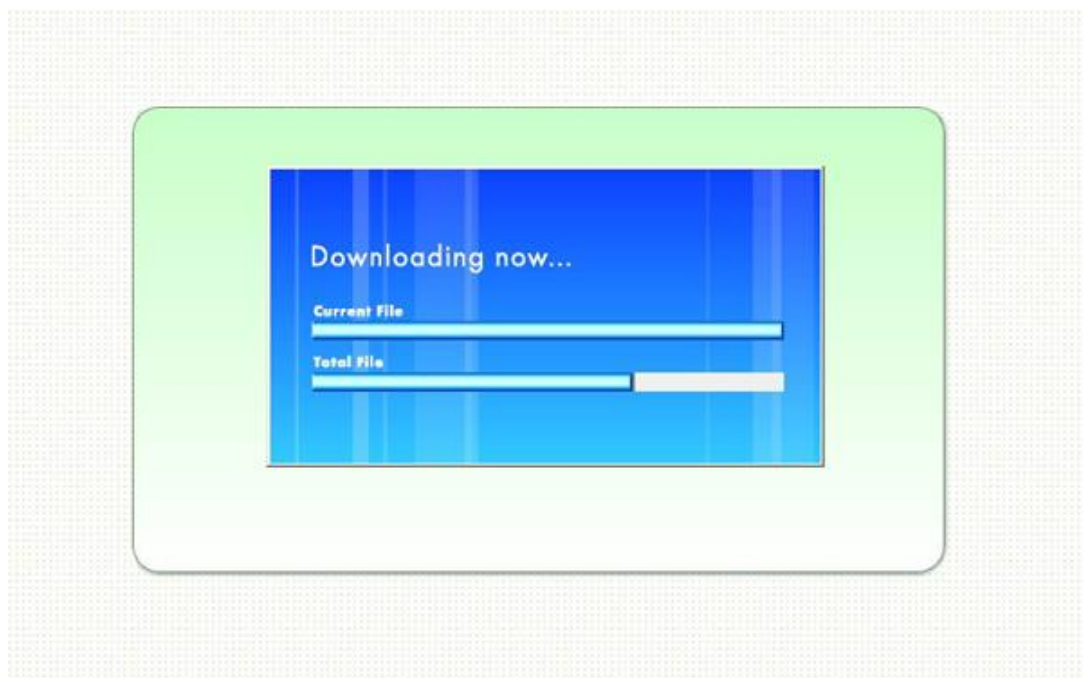
チェックを付けない場合、会議室入室時にこのメッセージが再表示されます。



8. 「downloader5 リンクを開くプログラムを選択してください。」が表示されますので「常にこのプログラムで downloader5 リンクを開く」にチェックを付けて、「リンクを開く」ボタンをクリックしてください。  
チェックを付けない場合、会議室入室時にこのメッセージが再表示されます。



9. プログラムのダウンロードが開始されます。



10. 完了するとオペレーターを呼び出す画面が表示され、オペレーターが応答すると通話画面が表示されます。

