

コール機能 Web お問い合わせ用プログラムのインストール  
Windows 8.1 で、Internet Explorer 11 を使用する場合

1. ブラウザから CALL 機能のお問い合わせ画面を表示して項目を選択します。  
お問い合わせ画面がない場合は、Web お問い合わせ用 URL をブラウザのアドレス欄に貼り付けて、キーボードの「Enter」キーを押して下さい。  
既に Web 会議システムの会議室に入室したことがある場合は、すぐに No.6 の「呼出中です…」画面が表示されます。

### お問い合わせ（オペレーター）

お問い合わせの内容ごとに専門のオペレーターが対応致します。  
部門をお選びください。

製品の各種機能や価格、ライセンス形態等に関するお問い合わせはこちら。

製品や価格に関するお問い合わせ

既に製品をご利用のお客様で、ログインやインストール、操作等に関するお問い合わせはこちら。

保守・サポートに関するお問い合わせ

上記に該当しない場合やお問い合わせ先が不明な場合はこちら。

その他、各種お問い合わせ

※お問い合わせ画面はサンプルです。

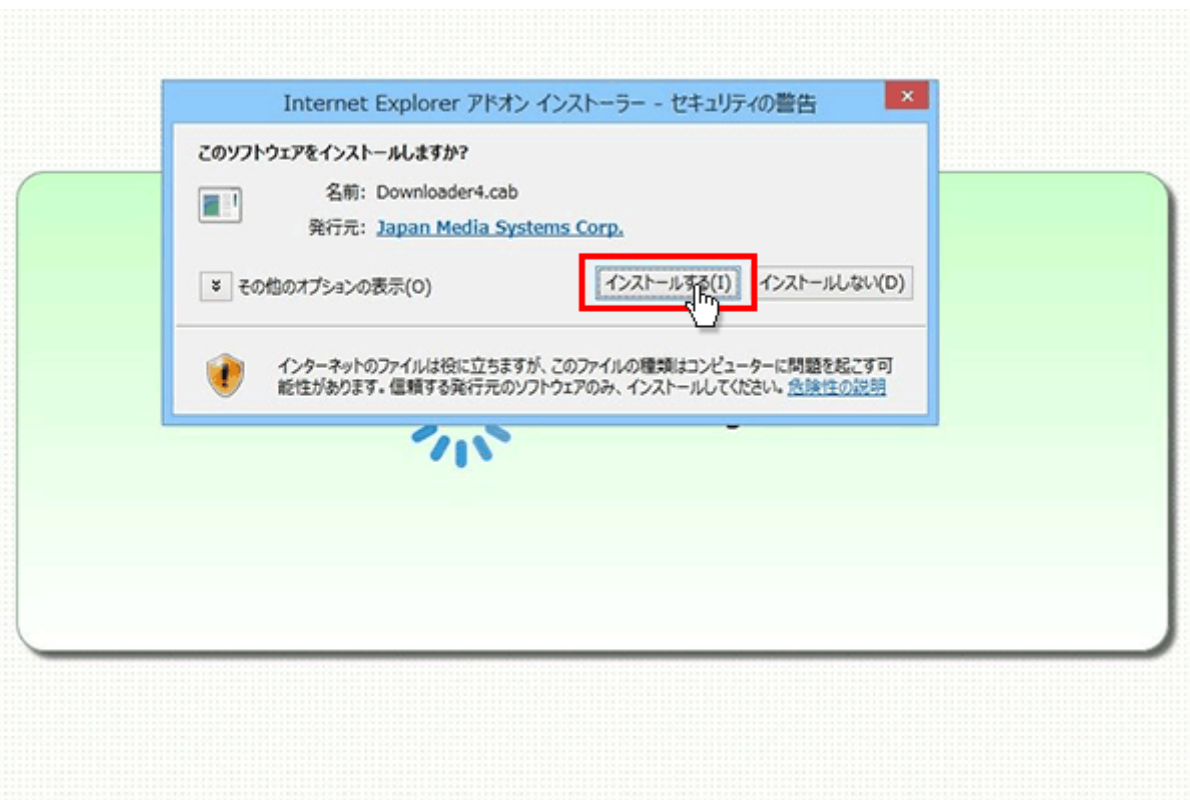
- 画面が変わり、画面下部にアドオンをインストールする通知バーが表示されますので「インストール」ボタンをクリックして下さい。

ActiveXコントロールのインストールを実行して下さい。

[情報バーからインストールできない場合はこちらをクリックして下さい。](#)



- 「セキュリティの警告」が表示されますので「インストールする」ボタンをクリックして下さい。



4. 画面下部にメッセージが表示されますので、「コントロールの実行」ボタンをクリックして下さい。

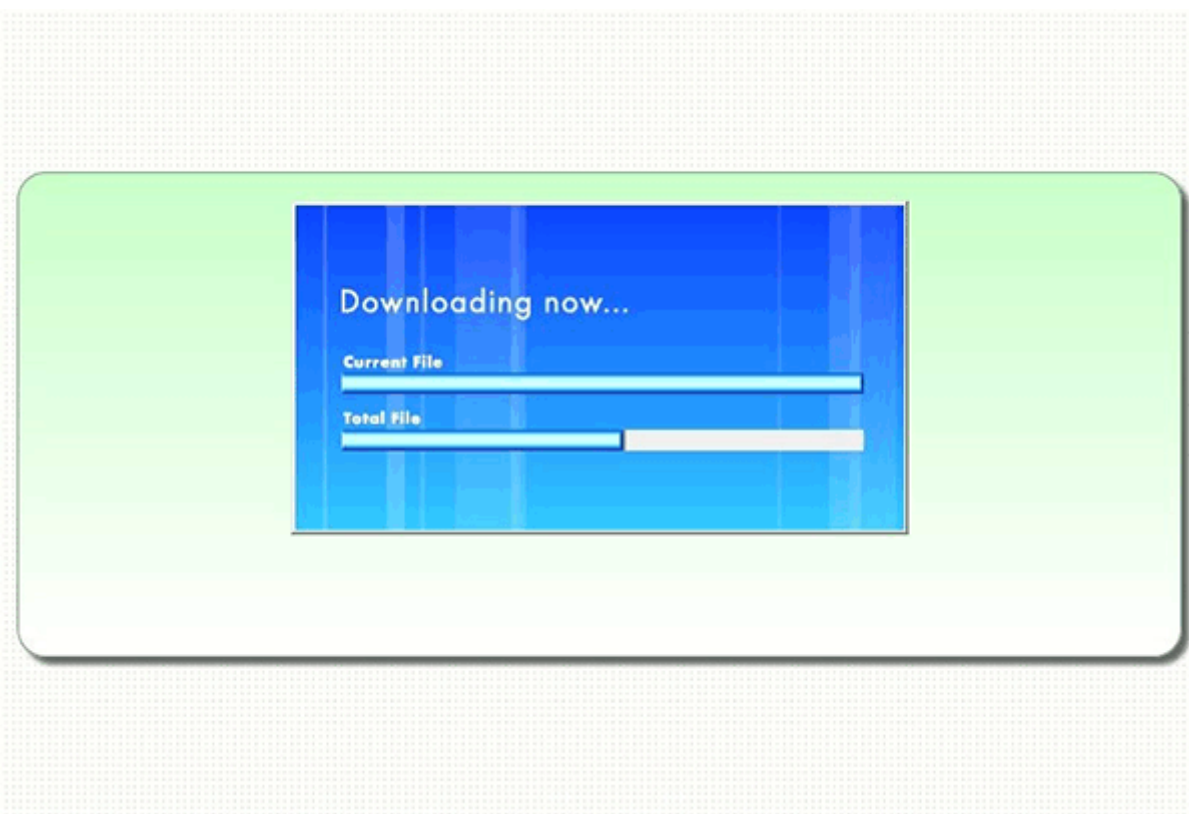
ActiveXコントロールのインストールを実行して下さい。

[情報バーからインストールできない場合はこちらをクリックして下さい。](#)



※「コントロールの実行」は、このサイトだけ有効になります。

5. プログラムのダウンロードが開始されます。



6. 完了するとオペレーターを呼出す画面が表示され、オペレーターが応答すると通話画面が表示されます。

